

Adatvédelmi Szabályzat
Synergia Maxima Kft.

1 Fogalom-meghatározások

- 1.1 személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;
- 1.2 adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 1.3 az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- 1.4 nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- 1.5 adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 1.6 adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 1.7 címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 1.8 harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 1.9 az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 1.10 adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2 Az adatkezelő megnevezése

Név: Synergia Maxima Kft. (a továbbiakban Étterem)
Székhely: 6000 Kecskemét, Mária u. 1.
E-mail: info@rozmaringbisztro.hu
Telefon: 06 76 / 509-175
Honlap: www.rozmaringbisztro.hu

3 A Szabályzat hatálya

3.1 A jelen adatkezelési szabályzat hatálya az Étterem vendégeire, beszállítóira és látogatóira terjed ki.

4 Asztalfoglaláshoz, előrendeléshez kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelés köre: asztalt foglaló, előrendelést leadó vendégek

Adatkezelés célja: foglalás vagy előrendelés teljesítése

Adatok forrása: vendég adatszolgáltatása

Adatkezelés jogalapja: szerződésteljesítés - GDPR 6. cikk (1) b)

Adatkezelés időtartama: foglalás teljesítéséig, legfeljebb a foglalási könyv havi megsemmisítéséig

5 Az étterem honlapjának adatkezelése – www.rozmaringbisztro.hu

Adatkezelés köre: meglátogatott oldal címe, időpontja, a látogató IP címe

Adatkezelés célja: technikai műveletek átmeneti rögzítése, szolgáltatás működésének biztosítása

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) a)

Adatkezelés időtartama: 7 nap

A látogatásról készült naplóállományok elemzése során az Étterem az adatokat nem rendeli össze más adatbázissal, az Érintett azonosítására nem törekszik.

6 Az étterem online megrendelő oldalának adatkezelése – www.rozmaringbisztro.hu

Adatkezelés köre: meglátogatott oldal címe, időpontja, a látogató IP címe, megrendelő neve, telefonszáma, email címe, szállítási címe, rendelt termék, rendelés időpontja

Adatkezelés célja: online ételrendelési szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) a)

Adatkezelés időtartama: szerződés teljesítésig, ennek hiányában 1 hónapig

Süтик: a sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén kényelmi szolgáltatásként a korábbi megrendelés során megadott adatok szerint. A süтик használatával nem

kezel adatokat az adatkezelő, azok kizárólag a megrendelő számítógépén jelennek meg. A sütiket a megrendelő bármikor törölheti a számítógépén.

Google Analytics: A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól. A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen. Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek. A Google Analytics böngészőbővítménnyel letiltható. A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

7 Levelezés

Adatkezelés köre: az étteremmel levelező vendégek vagy érdeklődők

Adatkezelés célja: ajánlatkérés, foglalás vagy előrendelés teljesítése, kapcsolatfelvételi lehetőség

Adatok forrása: vendég adatszolgáltatása

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) a)

Adatkezelés időtartama: szerződés teljesítésig, ennek hiányában 1 hónapig

8 Számlák

Adatkezelés köre: az étteremtől nyugta helyett számlát kérő vendégek

Adatkezelés célja: számla kiállítás

Adatok forrása: vendég adatszolgáltatása

Adatkezelés jogalapja: jogi kötelezettség teljesítése - GDPR 6. cikk (1) c)

Adatkezelés időtartama: jogszabályok szerint

9 Elektronikus kamerarendszer

Adatkezelés köre: az Érintettek képmása

Adatkezelés célja: személy és vagyonvédelem

Adatok forrása: a kamera látószögébe kerülő Érintettek

Adatkezelés jogalapja: az étterem jogos érdeke - GDPR 6. cikk (1) f)

Adatkezelés időtartama: 3 nap

További részleteket a Kamera tájékoztató című melléklet tartalmaz.

10 Adatfeldolgozás

Az étterem működése során adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az Adatfeldolgozók listája:

- bankkártya elfogadó: OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19) az érintett adatok a bankkártyás fizetést választó vendégek bankkártya adatai. A bankkártya adatokat Szolgáltató nem rögzíti, nem ismeri meg. A Szolgáltató adatkezelési szabályzata: <https://simplepay.hu/adatkezesi-tajekoztatok/>
- pénzügyi szolgáltató: OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u.16.) az érintett adatok az átutalásos fizetést választó Vendégek neve, címe bankszámlaszáma. A Szolgáltató adatkezelési szabályzata: https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/USZ_Penzforgalmi_szolgaltatasok_3sz_mell_Adatkezesi_tajekoztato_20180525.pdf
- könyvelés: Szilorit Kft. (6000 Kecskemét, Vágó utca 25. földszint 1.) érintett adatok a számlázást választó vendégek számlázási adatai, az adatkezelés időtartama a számviteli törvények szerint
- tárhely szolgáltatás: a Szolgáltató web-, levelező- rendszereit a MediaCenter Hungary Kft. biztosítja (6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. 2/6).

11 Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

11.1 A tájékoztatás kéréshez való jog

11.1.1 Az Érintett az Adatkezelőtől a 2. pontban megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet az Adatkezelő kilétéről, elérhetőségeiről, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, adattovábbítás esetén a továbbított adatokról és az adatok címzettjeiről, panasz benyújtási és jogorvoslati lehetőségeiről.

11.1.2 A Szolgáltató az Érintett 8.1.1. pont szerinti kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Érintett által megadott elérhetőségre küldött válaszban teljesíti.

11.2 Hozzáféréshez való jog

11.2.1 Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, ha igen információt kapjon az adatkezelés céljáról, az érintett személyes adatok kategóriáiról, adattovábbítás esetén a címzettekről és a továbbított adatokról, az adatkezelés időtartamáról, adattovábbítás esetén a továbbított adatokról és az adatok címzettjeiről, külföldre történő továbbítás esetén a GDPR szerinti garanciák meglétéről, panasz benyújtási és jogorvoslati lehetőségeiről.

11.2.2 Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

11.2.3 A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

11.3 A helyesbítéshez való jog

11.3.1 Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját,

az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

11.3.2 Az Érintett a helyesbítéshez való jogát a gyakorlatban a Szolgáltató által biztosított Online Ügyfélszolgálaton vagy a 2. pontban megadott elérhetőségekre küldött írásos formában gyakorolhatja. A Szolgáltató a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, melyről értesítést küld.

11.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

11.4.1 Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja a hozzájárulás jogalapján megtett adatkezelését és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

11.4.2 Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

11.4.3 Nem alkalmazandó a törlés, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a vélemény nyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, közérdekből az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez illetve védelméhez.

11.4.4 Az Érintett a Szolgáltató által biztosított Online Ügyfélszolgálaton vagy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Szolgáltatótól a személyes adatainak a törlését.

11.5 A korlátozáshoz való jog

11.5.1 Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az Előfizető vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé tesz, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát.

11.5.2 Kérhető a zárolás, amennyiben az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

11.5.3 Kérhető a zárolás arra az időtartamra, amíg megállapításra kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Az Adatkezelő a zárolást kérő érintettet előzetesen tájékoztatja az adatkezelés korlátozásának feloldásáról.

11.6 Adathordozhatósághoz való jog

11.6.1 Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja és egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon történik. Az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelő közötti közvetlen továbbítását.

11.6.2 Ez a jog nem sértheti a törléshez való jogot, és nem alkalmazandó abban az esetben ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ez a jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

11.7 A tiltakozáshoz való jog

11.7.1 Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekű vagy az adatkezelő közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végrehajtott adatkezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.7.2 A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

11.7.3 Ha a Szolgáltató az Előfizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az Érintett az Szolgáltatónak a fenti döntésével nem ért egyet, illetve ha az Szolgáltató a fenti határidőt elmulasztja, az Érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

11.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

11.8.1 Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazandó a jog abban az esetben, ha a döntés az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges, meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

11.9 Az adatkezeléssel kapcsolatos bírósági jogérvényesítési lehetőség

11.9.1 Az Érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

11.9.2 Az adatkezelés jogszabályoknak való megfelelését az Adatkezelő köteles bizonyítani.

11.9.3 A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

11.10 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárásának kezdeményezése

Az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogellenes vagy jogsérelem érte, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400