

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### A ROZMARING ÉTTEREM ONLINE ÉTELRENDELÉSI SZOLGÁLTATÁSÁHOZ

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő megrendelő (továbbiakban Megrendelő) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Megrendelő a megrendelés leadásával és a weboldal használatával elfogadja Szolgáltató feltételeit.

## 1. A Szolgáltató adatai

### 1.1. Cégszűk

Cég neve: Synergia Maxima Kft.  
Székhely: 6000 Kecskemét, Mária u. 1.  
Adószám: 22719483-2-03  
Cégjegyzékszám: 03-09-132925  
Bejegyző bíróság: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága  
Kamarai tagság: Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

### 1.2. Elérhetőségek

Email: [info@rozmaringbisztro.hu](mailto:info@rozmaringbisztro.hu)  
Telefon: +36 76 509-175  
Weboldal: <https://www.rozmaringbisztro.hu>

### 1.3. Tárhely szolgáltató adatai

Cég neve: MediaCenter Hungary Kft.  
Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. 2/6.  
Weboldal: [www.mediacentre.hu](http://www.mediacentre.hu)

## 2. A szerződés létrejötte

2.1. A Szolgáltató ételrendelési szolgáltatást biztosít weboldalán keresztül Megrendelő részére. A megrendelhető ételek változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja.

2.2. Megrendelő a megrendelés előtt ellenőrzi, hogy kiszállítási kérelem esetén a Szolgáltató kiszállítási területéhez tartozik. A szolgáltatás 18 éves kor felett vehető igénybe.

2.3. A Megrendelő a szolgáltatás igénybevételi szándékát a weboldalon megrendelés leadásával jelezheti Szolgáltató felé. A megrendelés leadásával a Megrendelő és a Szolgáltató (továbbiakban Felek) között elektronikus úton, távollévők közötti, szolgáltatás nyújtására irányuló írásos szerződés jön létre. A szerződés nyelve magyar.

2.4. Megrendelő felel a megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért. Szolgáltató kizár minden olyan felelősséget, amely a megadott adatok hibás vagy téves megadásából merül fel.

2.5. Megrendelő helyszíni átvételt vagy kiszállítást választhat, a díjakat az előzetes tájékoztatás mellett a megrendelés leadásával elfogadja. Szolgáltató a megrendelést a Megrendelő felé email üzenetben automatikusan visszaigazolja.

2.6. A megrendelés során végzett adatkezelésről a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata rendelkezik.

2.7. Szolgáltató vállalja, hogy a Megrendelő által megrendelt ételt a Megrendelő által a weboldalon kiválasztott módon és időben átadja. A megrendelések feldolgozása munkaidőben 11 és 15 óra között történik.

### **3. Fizetési feltételek**

3.1. Szolgáltató a fizetendő díjakról (étel, szállítás stb...) a weboldalon tájékoztatja a Megrendelőt. A megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

3.2. A megrendelés kiegyenlítésére Szolgáltató bankkártyás fizetési módot biztosít, amely a Szolgáltató kártya elfogadó partnerének weboldalán keresztül történik meg.

3.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy adatai továbbításra kerülnek a kártyaelfogadó partner felé.

3.4. Szolgáltató fenntartja a jogot a megrendelés törlésére, ha a megrendelés ésszerű vagy előre nem várható okból nem teljesíthető. Ilyen esetben a Szolgáltató a Megrendelőt haladéktalanul értesíti és egyeztet a megrendelés ellenértékének visszatérítéséről.

3.5. Szolgáltató nem kötelezhető a megrendelés teljesítésére nyilvánvalóan hibás árazás esetén (semmis a szerződés a Felek kölcsönös és egybehangzó nyilatkozatának hiányában). Hibás árazás többek között a 0 Ft-os, 1 Ft-os ár, vagy a termék közismert ellenértékétől jelentősen eltérő összeg. Ilyen eseten a Szolgáltató haladéktalanul felajánlja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat a megrendeléstől.

### **4. Elállás**

4.1. Megrendelő a megrendelés leadása és a kártyás fizetés végrehajtása előtt a megrendeléstől bármikor elállhat a weboldal vagy az elszámoló bank honlapjának bezárásával.

4.2. A megrendelés leadását követően - figyelembe véve a szolgáltatás-, és az áruk romlandó jellegét, valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. §-t - elállási jog nem gyakorolható. Kivételt képez a 3.5. pontban leírt hibás árazás esete.

### **5. Panaszkezelés**

5.1. A Megrendelő a szolgáltatás igénybevétele során felmerülő panasz, minőségi kifogás, adatbeviteli hiba fennállása esetén a Szolgáltatóval az alábbi elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot:

Levelezési cím: 6000 Kecskemét, Mária u. 1.

Telefon: +36 76 509-175

Email: info@rozmaringbisztro.hu

5.2. Szolgáltató a felmerülő problémákat haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint rövid időn belül orvosolja, egyéb esetben 30 napon belül írásban válaszol a panaszra.

5.3. Felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás igénybevételéből eredő jogvitákat mindenkor megkísérlik békés úton rendezni.

#### 5.4. Békéltető Testület

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Név: Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06 76 501 525, 06 76 501 532, 06 70 938 4765

Weboldal: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

Fogyasztókkal felmerült jogvita esetén Szolgáltatót a székhely szerint illetékes Békéltető Testülettel együttműködési kötelezettség terheli. Amennyiben a vállalkozás székhelye, telephelye vagy fióktelepe nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlásra terjed ki.

#### 5.5. Európai Unió online vitarendezési platform - ODR

Fogyasztó igényérvényesítéséhez, jogviták rendezéséhez használhatja az Európai Parlament és Tanács rendeletben létrehozott online vitarendezési platformját. A platform elérhetősége:

<http://ec.europa.eu/odr/>

#### 5.6. Fogyasztóvédelmi Hatóság

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági a fővárosi és megyei kormányhivatal illetve a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. További információk: <https://magyarorszag.hu/szuf/fooldal#ugyleiras,61bf1c56-3705-4710-8d3d-8cfcdc972e26>

## 6. Záró rendelkezések

6.1. Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

6.2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok az irányadók.

6.3. Felek bármilyen jogvitájuk esetén alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

6.4. A weboldalon található tartalom (szöveg, kép stb...) a Szolgáltató tulajdonát képezik, jogvédelem alatt állnak. Szolgáltató a tartalom sokszorításához, más oldalon megjelenítéséhez nem járul hozzá.

## **A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

*[Ha a vállalkozás jogszabály vagy szerződés alapján jótállásra köteles, az alábbi 3. pont beillesztése is szükséges a tájékoztatóba:]*

Törvényi hivatkozások:

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Jótállás 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok 1999. évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól